

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Bähkli-Shop Barmettler

## Bestellung

Nach getätigter Bestellung im Online-Shop kontrollieren wir manuell, ob die bestellten Artikel auf Lager sind bzw. klären die ungefähre Lieferfrist ab. Anschliessend lassen wir Ihnen innert 24 Stunden eine Bestellbestätigung per E-Mail zukommen, womit der Kaufvertrag zustande kommt.

## Verfügbarkeit der Artikel

Sie sehen im Onlineshop bei jedem Artikel, wie viele Stück davon bei uns an Lager sind bzw. wie lange die erwartete Lieferfrist beträgt. Diese Angaben werden täglich überprüft, trotzdem sind sie als unverbindlich zu betrachten. Namentlich wenn mehrere Bestellungen für den gleichen Artikel innert kurzer Zeit eingehen, kann es sein, dass ein Artikel vorübergehend nicht oder überhaupt nicht mehr lieferbar ist. Sie werden in diesem Fall selbstverständlich benachrichtigt und haben die Möglichkeit, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

## Preise

Die Preise verstehen sich inklusiv allfälliger Abgaben (z.B. MWSt) in Schweizer Franken. Preiskorrekturen und Irrtümer vorbehalten.

## Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel durch die Schweizerische Post per Paket economy/eingeschrieben. Andere Versandwünsche sind möglich und werden nach Aufwand gem. Tarifen der Schweizerischen Post an den Kunden weiterverrechnet.

## Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach dem Lieferwert des Inhalts und berechnen sich wie folgt:

- CHF 12.- für Porto und Verpackung bis zu einem Lieferwert von CHF 100.-
- CHF 6.- für Porto und Verpackung bei einem Lieferwert zwischen CHF 100.- und CHF 200.-
- Bei einem Lieferwert über CHF 200.- erfolgt die Lieferung kostenlos

Obige Regelungen gelten für Pakete von max. 5 kg Gewicht und einem Ausmass von max. 100 x 60 x 60 cm und verstehen sich für Lieferungen innerhalb der Schweiz und ins Fürstentum Lichtenstein. Schwerere oder grössere Pakete werden gemäss Tarifen der Schweizerischen Post berechnet. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur in Ausnahmefällen und werden nach Aufwand verrechnet. Verzollungskosten gehen zu Lasten des Bestellers.

Für kleine Artikel, die per Briefpost versendet werden können (z.B. elektronische Bauteile) wird eine Pauschale von CHF 3.- verrechnet bis zu einem Lieferwert von CHF 150.-.

Besteht eine Bestellung aus sofort lieferbaren und erst später lieferbaren Artikeln, liegt es im Ermessen des Kunden, zu entscheiden, ob er die lieferbaren Artikel sofort geliefert haben möchte. In diesem Fall wird für die Nachlieferung in jedem Fall eine Versandpauschale von CHF 6.- berechnet, unabhängig vom Wert des Inhalts.

## Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich wird gegen Vorausrechnung geliefert. Die erforderlichen Bank- bzw. PC-Kontodaten sind auf der Bestellbestätigung ersichtlich. Die Ware wird während max. 10 Arbeitstagen für den Besteller reserviert. Erfolgt die Bezahlung erst später, können sich die Lieferfristen geändert haben. Bei Stammkunden kann die Lieferung auch gegen Rechnung erfolgen, welche innert 14 Tagen zahlbar ist.

Andere Zahlungsmöglichkeiten wie PayPal sind im Moment in Abklärung.

### **Rückgaberecht**

Sie haben auf die bestellten Artikel grundsätzlich ein Rückgaberecht von 8 Tagen. Die Artikel können nur in ungeöffneter Originalverpackung zurückgenommen werden. Bereits bezahlte Kosten werden zurückerstattet. Rücksendungen an uns müssen ausreichend frankiert sein. Von der Rücknahme ausgenommen sind speziell für den Kunden bestellte Artikel.

Wird eine Sendung defekt bei Ihnen abgeliefert, muss unmittelbar Meldung bei der Schweizerischen Post erstattet werden.

### **Garantieanspruch**

Auf Neuware gilt eine Herstellergarantie von 24 Monaten. Der Garantieanspruch deckt nur Herstellerfehler und Materialfehler ab. Verschleiss und Schäden in Folge unsachgemässer Behandlung unterliegen nicht der Garantie.

### **Kundenaccount**

Jeder Kunde hat die Möglichkeit, auf der Website vom Bähkli-Shop Barmettler einen Kundenaccount zu erstellen. Die Erstellung eines solchen ist freiwillig, Bestellungen sind auch ohne Kundenaccount möglich. Kunden mit einem registrierten Account kommen in den Genuss folgender Vorteile:

- Adresse und E-Mail-Adresse müssen nicht bei jeder Bestellung erneut eingegeben werden
- Der Kunde kann den Status seiner Bestellung in seinem Account verfolgen
- Der Kunde hat auch im Nachhinein einen Überblick über seine getätigten Bestellungen
- Der Kunde bekommt nach mehreren getätigten und ausgeführten Bestellungen die Möglichkeit, Ware auf Rechnung zu bestellen
- Der Kunde kann sich für den Newsletter anmelden und kommt so in den Genuss von besonderen Aktionen und Angeboten

Die Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Newsletter kann jederzeit wieder abbestellt werden. Ausserdem kann ein Kundenaccount durch den Kunden selber jederzeit gelöscht werden.